

Collection:	CushionTech
Type:	PLANCHER COMPOSITE DE PRODUIT EN PIERRE COMFORT CORE (SPC)
System installation:	Uniclic®

VEUILLEZ LIRE ENTIÈREMENT CE DOCUMENT AVANT DE PROCÉDER À L'INSTALLATION

Merci d'avoir choisi notre plancher SPC Comfort Core pour votre projet. Le plancher SPC Comfort Core est reconnu pour sa durabilité exceptionnelle et son design contemporain. Bien qu'il offre des performances fiables, nous recommandons une inspection minutieuse avant l'installation pour garantir la qualité et la conformité à vos attentes et à vos besoins. Notre plancher SPC Comfort Core est fabriqué conformément aux normes de l'industrie, ce qui garantit un aspect homogène et une performance fiable.

TABLE DES MATIÈRES

Préparation2

- Commande de produit.....2
- Inspection du produit2
- Environnement2
- Site de travail3
- Acclimatation3
- Sous-planchers4-5
- Outils d'installation.....5

Installation6

- Étape par étape6-8
- Démontage9

Entretien9

- Nettoyage9
- Protection9-10

Garantie10-12

SECTION 1 – PRÉPARATION

IMPORTANT : INSPECTEZ VISUELLEMENT LES PLANCHES AVANT L'INSTALLATION. UNE FOIS INSTALLÉES, LES PLANCHES SONT CONSIDÉRÉES COMME AYANT ÉTÉ ACCEPTÉES PAR L'INSTALLATEUR ET LE PROPRIÉTAIRE.

Commande de produit

Lors de la commande d'un plancher SPC Comfort Core il est conseillé d'ajouter 5% à la superficie réelle requise. Les installations en diagonale peuvent nécessiter jusqu'à 10% de marge.

Inspection du produit

L'installateur assume toute responsabilité de l'inspection finale de la qualité du produit. Cette inspection de l'ensemble du plancher doit être effectuée avant l'installation.

La fabrication, la qualité de la surface, la couleur et la finition doivent être soigneusement examinées. En faisant preuve d'un jugement raisonnable, l'installateur doit mettre de côté ou découper les planches présentant de petits défauts, quelle qu'en soit la cause.

Si l'installateur doute de la qualité de fabrication ou de finition et ne peut pas installer la planche dans un endroit moins visible ou corriger l'imperfection, il ne doit pas l'installer. Une fois la planche installée, elle est considérée comme ayant été acceptée par l'installateur et le propriétaire, même si ce dernier est absent au moment de l'installation.

Si le matériel n'est pas acceptable, vous devez communiquer immédiatement avec votre détaillant.

Environnement

Avant de commencer l'installation, l'installateur doit déterminer si l'environnement du site de travail ainsi que l'état et le type du sous-plancher impliqués sont acceptables, en veillant à ce qu'ils respectent ou dépassent toutes les exigences requises des instructions d'installation de Goodfellow qui suivent.

Goodfellow décline toute responsabilité pour les défaillances résultant de déficiences dans l'environnement du site de travail ou de sous-

planchers inappropriés ou mal préparés, ou d'autres déficiences associées.

Le plancher SPC Comfort Core doit être installé dans un environnement à température contrôlée de plus de 15°C (60°F) afin de prévenir certains problèmes non couverts par la garantie (par exemple, gonflement, délaminage). L'installation d'un humidificateur ou d'un déshumidificateur peut s'avérer nécessaire, surtout si vous avez un sous-plancher avec un système de chauffage par rayonnement (radiant).

Site de travail

Dans une construction neuve, l'installation du plancher doit être l'une des dernières étapes avant la fin des travaux. Le plancher ne doit pas être **livré** tant que le bâtiment n'est pas fermé et que les travaux de ciment, de plâtre, de peinture ou d'autres matériaux ne sont pas complètement secs. Le béton et le plâtre doivent être secs pendant au moins 60 jours.

Entreposez le plancher dans un endroit sec, sans contact direct avec du béton ni à proximité de murs extérieurs. Veiller à ce qu'il y ait un espace de ventilation d'au moins 4 pouces au-dessous et autour des boîtes.

Manipulez avec soin. Ne pas placer le produit debout sur ses extrémités.

Vérifiez les sous-sols ainsi que les vides sanitaires pour s'assurer qu'ils soient secs et bien

ventilés afin d'éviter les dommages causés par l'humidité.

Tous les travaux impliquant de l'eau ou de l'humidité, tel que la plomberie, les plafonds acoustiques, les galons sur joint de cloison sèche, doivent être terminés avant l'installation du plancher.

Ce plancher SPC Comfort Core peut être installé au-dessous, au-dessus ou au niveau du sol. Cependant, il convient de respecter les codes du bâtiment régionaux en vigueur pour les installations dans les salles de bains ou autres zones, car elles peuvent ne pas être autorisées. Le SPC Comfort Core est un produit très dense. Cela lui confère une grande durabilité, mais le produit est lourd. Il convient d'être prudent et de manipuler le produit adéquatement.

Acclimatation

Le plancher SPC Comfort Core doit s'acclimater à l'environnement dans lequel il sera utilisé avant l'installation. Pendant l'acclimatation, le chauffage et la climatisation doivent être fonctionnels pour maintenir une température entre 15°C (60°F) et 30°C (86°F). Le plancher

doit être acclimaté et installé dans un environnement à température contrôlée, les changements de température n'étant autorisés qu'une fois l'installation terminée. Une augmentation ou une diminution maximale de 2°C par jour doit être assurée.



IMPORTANT : CUSHIONTECH PEUT ÊTRE INSTALLÉ SUR UN SOUS-PLANCHER ÉQUIPÉ D'UN SYSTÈME DE CHAUFFAGE RADIANT. CEPENDANT, LES SYSTÈMES DE CHAUFFAGE PRODUISENT GÉNÉRALEMENT UNE CHALEUR SÈCHE QUI PEUT RÉDUIRE L'HUMIDITÉ AMBIANTE. COMME IL EST ESSENTIEL DE MAINTENIR UN TAUX D'HUMIDITÉ ENTRE 35% ET 55% EN TOUT TEMPS, IL EST NÉCESSAIRE D'UTILISER UN HUMIDIFICATEUR LORSQUE LE SYSTÈME DE CHAUFFAGE RADIANT FONCTIONNE.

Sous-planchers

TYPES DE SOUS-PLANCHER APPROUVÉS POUR LE PLANCHER CUSHIONTECH

- Contreplaqué 5/8 po – OSB 23/32 po (solives espacées jusqu'à 16 po c/c)
- Contreplaqué 3/4 po – OSB T&G 23/32 po (solives espacées jusqu'à 19,2 po c/c)
- Béton en dessous du niveau avec un film de polyéthylène d'une épaisseur minimale 0,15 mm (6 mil). Les bords du polyéthylène doivent se chevaucher d'au moins 20 cm (8 po), et la jonction doit être scellée avec un ruban adhésif étanche à l'humidité afin d'éviter que l'humidité ne s'infiltrer et que des niveaux de PH excessifs n'affectent le produit.

SOUS-PLANCHER AVEC UN SYSTÈME DE CHAUFFAGE RADIANT

Le système de chauffage radiant doit être entièrement installé et fonctionner pendant au moins 7 jours avant l'installation du plancher.

Avant l'installation du plancher, éteindre le système et laisser le plancher refroidir à la température ambiante pour une période d'environ 3 à 4 heures. Après l'installation du plancher, remettre le système en marche immédiatement et augmenter progressivement la température sur une période de 6 à 8 heures jusqu'au niveau souhaité.

La température de la surface du plancher ne doit jamais dépasser 30°C (86°F) pendant toute la durée de vie du plancher.

Lors des changements de température, il faut veiller à ce que l'augmentation ou la diminution ne dépasse pas 2°C par jour.

CONDITIONS DU SOUS-PLANCHER

PROPRE: La collection CushionTech nécessite une surface propre et solide pour l'installation. Veillez à ce que le sous-plancher soit exempt de tout plancher préexistant. Enlevez toutes les traces de débris, comme la cire, la peinture, l'huile, le calfeutrage, le scellant, les résidus d'adhésifs de revêtement de sol antérieur et tout autre contaminant. Lors de la préparation du sol, évitez d'utiliser des produits contenant des huiles d'agrumes, des solvants ou du pétrole, car ils peuvent endommager ou tacher le plancher SPC Comfort Core.

HORIZONTAL/PLAT: Assurez une tolérance verticale maximale de 4,7 mm sur un rayon de 3 m (3/16 po sur un rayon de 10 pieds). Poncez les parties hautes et les joints pour obtenir cette planéité. La déflexion maximale ne doit pas dépasser 1,1 mm (3/64 po).

INSTALLATION SUR BÉTON: Pour les sous-planchers en béton, s'assurer qu'ils ont été finis au moins 60 jours avant l'installation. L'humidité relative interne doit être inférieure à 80%, et le niveau de pH doit être compris entre 7 et 9. De plus, installez un film de polyéthylène d'une épaisseur minimale de 6 mil (0,15 mm), en veillant que les bords se chevauchent d'au moins 20 cm (8 po) et en scellant les jonctions avec un ruban adhésif résistant à l'humidité pour empêcher les infiltrations d'humidité et des niveaux de pH excessifs.

SPÉCIFICATIONS DU PLANCHER EN SPC Comfort Core: Le plancher SPC Comfort Core de Goodfellow est étanche, mais ne doit pas être utilisé comme barrière contre l'humidité. Il ne doit jamais être collé lors de l'installation.

SOUS-PLANCHER À CHAUFFAGE RADIANT: Le plancher en SPC Comfort Core de Goodfellow peut être installé sur des systèmes de chauffage radiant, qu'ils soient électriques ou à eau. Il faut se conformer aux recommandations du fabricant, en veillant à ce que les niveaux de chauffage ne dépassent pas 27°C (86°F) après l'installation. Les changements de température ne doivent pas dépasser une augmentation ou une diminution de 2°C par jour.

SOUS-PLANCHER EN BOIS: Avant l'installation, réparez les planches de contreplaqué desserrées et remédiez à tout grincement. Fixez avec des vis ou des clous tous les 15 cm (6 po) sur les solives. Veillez à ce que la surface soit propre, solide et de niveau avec une déflexion maximale de 1,1 mm (3/64 po). Nivelez et aplanir les éventuels creux causés par les fixations et les joints à l'aide d'un produit approprié.

AUTRES SOUS-PLANCHERS/SOUS-COUCHES: Ne pas utiliser de sous-couche supplémentaire autre que la sous-couche rouge UHD de Goodfellow. Les objets lourds comme les armoires de cuisine ou les îlots ne doivent pas être placés directement sur le plancher en SPC Comfort Core de Goodfellow. Lors de l'enlèvement des anciens résidus, évitez d'utiliser des solvants ou des produits de nettoyage à base d'agrumes, car ils peuvent endommager ou tacher le nouveau plancher.

NE PAS INSTALLER SUR DES PLANCHERS EXISTANTS INCLUANT:

- Tout plancher de bois franc
- Produits reposant directement sur du contreplaqué ou du béton
- Tapis
- Planchers en vinyle préexistants
- Types de planchers flottants
- Revêtements à installation libre et les feuilles de vinyle installées au périmètre

Outils d'installation

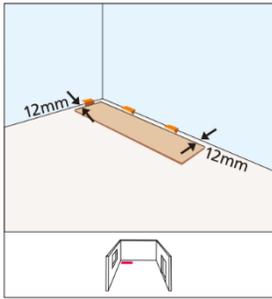
OUTILS ÉLECTRIQUES: Banc de scie, scie à onglets électrique, scie à ruban, scie circulaire ou scie sauteuse.

OUTILS MANUELS: Balai et porte-poussière, ou aspirateur, ruban à mesurer, humidimètre (pour bois, béton ou les deux), cordeau à craie et craie, couteau utilitaire, ruban bleu 3M, scie à main, marteau, maillet en caoutchouc, bloc de frappe, barre à levier, bâton de remplissage et marqueur de retouche, nettoyant pour plancher.

SECTION 2 - INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ÉTAPE PAR ÉTAPE

Goodfellow ne peut être tenu responsable et n'assumera aucun coût de main-d'œuvre ou d'installation associé à une mauvaise installation de ses produits ou d'un à un mauvais jugement de l'installateur.

ÉTAPE 1 - PRÉPAREZ ET INSTALLEZ LES RANGÉES DE DÉPART ET AUTOUR DES OBSTACLES



Ces planchers doivent pouvoir se dilater et se contracter sans contrainte ni frottement sur les surfaces verticales. Il est très important qu'il y ait suffisamment d'espace de dilatation entre le sol et tous les murs. Les chambres et les couloirs doivent être isolés des autres pièces à l'aide de moulures de transition (par exemple, chambres ou salon adjacents au couloir).

Commencez par le mur du fond de la pièce. Pour ce faire, placez des cales de 12 mm (1/2 po) tous les 20 cm (8 po) autour de toutes les parois verticales.

Les objets lourds tels que, mais sans s'y limiter, les armoires de cuisine ou les îlots ne doivent pas être installés sur les planchers finis, car cela créera des points de pincement et annulera la garantie. Laissez 1,5 cm (5/8 po) autour de **tout** obstacle, y compris les foyers. Ne dépassez pas des portées de 9 m (29 pi 6 po) sans joint d'expansion et moulure de transition.

IMPORTANT : L'absence de dilatation peut provoquer des grincements et séparations en cas de variation de l'humidité en raison du contact avec les surfaces verticales.

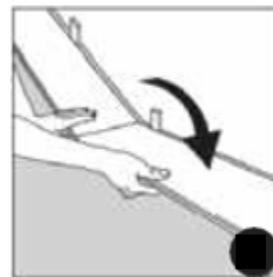
Mesurez la largeur de la pièce perpendiculairement au sens de l'installation du plancher. La dernière rangée de planches doit avoir une largeur de 4 cm (1,5 po) ou plus. Si elle est inférieure, vous devez utiliser une scie circulaire pour réduire la largeur de la rangée de départ. Laissez un espace de 12 mm (1/2 po) entre le mur et l'extrémité de chaque planche dans chaque rangée.

ÉTAPE 2 – INSTALLATION

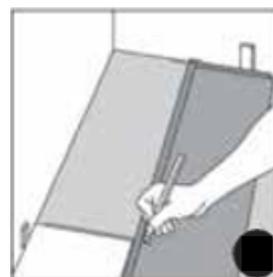
1. Commencez à poser les planches du côté gauche du mur de départ et travaillez vers le côté droit. La languette de la planche doit faire face au mur de départ. Placez des cales de 6,35 mm (1/4 po) entre les côtés court et long des planches et le mur. Positionnez toujours des cales là où le mur et les planches se rejoignent.



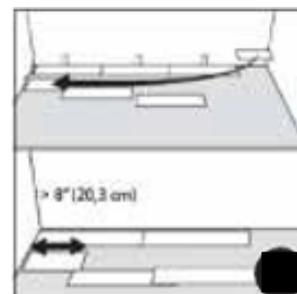
2. Assemblez les joints d'extrémité des planches de la première rangée en insérant la languette dans la rainure de la planche précédente à un angle bas. Abaissez progressivement la planche jusqu'à ce que le joint d'extrémité se ferme, en veillant à ce que les planches soient parfaitement alignées. Installez les planches complètes restantes dans la première rangée.



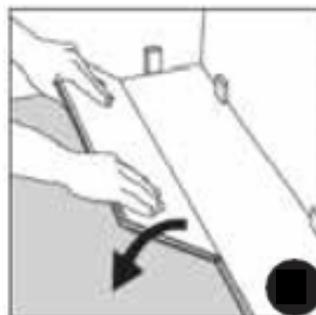
3. Pour couper la dernière planche de la rangée, mesurez la distance entre le mur et la surface de la dernière planche complète. Soustrayez 6,35 mm (1/4 po) de cette mesure pour permettre l'espaceur. Si cette mesure est inférieure à 20 cm (8 po), la première planche de la rangée doit être coupée. La première et la dernière planche de chaque rangée doivent avoir une longueur d'au moins 20 cm (8 po). Les planches se coupent à l'aide d'un couteau utilitaire tranchant et d'une équerre. Marquez la surface de la planche avec le couteau et appliquez une pression pour la fendre le long de la ligne de coupe.



4. Utilisez le morceau restant coupé de la dernière planche de la première rangée comme première planche de la deuxième rangée, à condition qu'il ait au moins 20 cm (8 po) de long. Décalez toujours les joints d'extrémité d'au moins 20 cm (8 po) d'une rangée à l'autre.



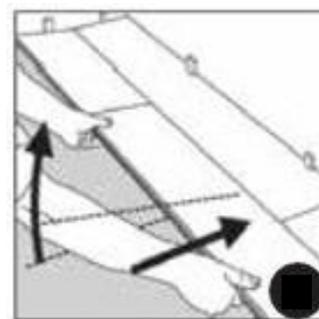
5. Installez le côté long de la première planche de la deuxième rangée. Placez une cale (un espaceur) de 6,35 mm (1/4 po) entre le mur et le côté court de la planche. Insérez la languette dans la rainure de la planche de la rangée précédente à un angle bas et abaissez-la jusqu'à ce qu'elle soit à plat sur le sous-plancher.



6. Installez la deuxième planche de la deuxième rangée. Positionnez le côté long de la planche avec la languette chevauchant la rainure des planches de la rangée précédente d'environ 3,2 mm (1/8 po). Inclinez le joint d'extrémité dans la planche précédente.

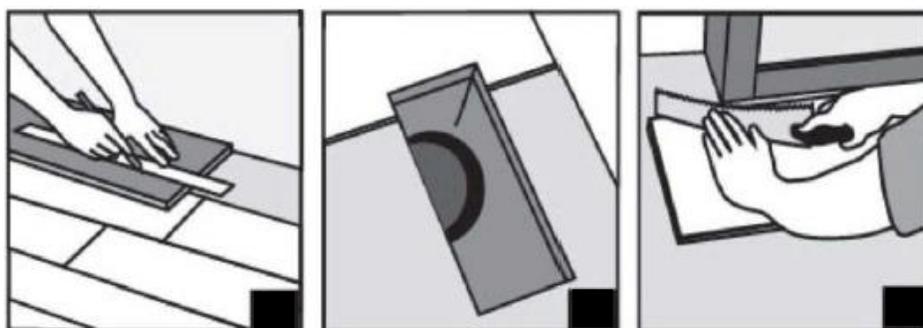


7. Inclinez la planche vers le haut et poussez doucement vers l'avant jusqu'à ce que la planche s'emboîte dans la planche de la rangée précédente. Continuez à installer les planches de la deuxième rangée. Après avoir installé 2 ou 3 rangées, vérifiez l'alignement à l'aide d'un cordeau à craie et ajustez la première rangée si nécessaire en raison d'irrégularités dans le mur de départ.



8. Installez les rangées suivantes.

9. Pour la dernière rangée, posez une planche de SPC Comfort Core directement sur la dernière rangée complétée. Placez une autre planche sur le dessus, en touchant le côté languette de la planche contre le mur final. Tracez une ligne le long du bord de cette pièce en marquant la première planche. Coupez ensuite, le long de cette ligne pour obtenir la largeur requise de la planche. Insérez cette planche coupée contre le mur final. La dernière rangée doit avoir une largeur minimale de 5 cm (2 po). Les espaceurs peuvent alors être retirés.



10. Installez les pièces de transition, les plinthes et les moulures quart-de-rond. Pour obtenir un résultat optimal, il faut s'assurer que les couleurs des moulures sont semblables à celles des planches qui seront installées. Il est normal qu'il y ait des variations de couleurs entre les planches et les moulures.

11. Inspectez le plancher final pour vérifier qu'il n'y a pas de fissures ou de petites fentes et les remplir avec un scellant à bois approprié de couleur similaire.

DÉMONTAGE DU PLANCHER

Votre plancher peut être facilement démonté, permettant le remplacement pendant l'installation et aussi pendant l'utilisation.

1. Séparez la rangée entière que vous souhaitez retirer en soulevant avec précaution et en tapant légèrement juste au-dessus du joint. Relevez et libérez la rangée entière.
2. Démontez les planches individuelles de la rangée retirée en les faisant glisser horizontalement SANS les soulever.

SECTION 3 – ENTRETIEN

NETTOYAGE

- Passez régulièrement le balai ou l'aspirateur (en utilisant l'accessoire pour sols durs et non la brosse batteuse) afin de minimiser l'accumulation de sable et de poussières abrasives qui pourraient abîmer votre plancher.
- Nettoyez régulièrement le plancher avec un nettoyant spécialement conçu pour la finition d'un plancher SPC Comfort Core. Ne pas utiliser des nettoyants à l'huile, de la cire, du produit à polir ou des nettoyants fortement ammoniacqués ou abrasifs, de la laine d'acier ou des poudres à récurer pour nettoyer le sol.
- N'utilisez aucun type de polisseuse.
- Ne pas laver le plancher avec un détergent ménager à l'huile ou en poudre. L'usage de tels produits pourrait provoquer un gonflement, un gauchissement, une délamination de votre plancher et une séparation des joints, et l'annulation de la garantie.
- Lorsque vous lavez vos planchers, ne pas utiliser trop d'eau ou trop de nettoyant, car un excès pourrait provoquer un gonflement, une déformation, un délamination ou une séparation des joints du plancher à long terme et entraîner l'annulation de la garantie.
- Utilisez un chiffon humide pour éponger les éclaboussures et les taches dès qu'elles se produisent. Évitez toujours de laisser des liquides reposer sur votre plancher.
- Pour des taches tenaces d'huile, de goudron, de peinture, de crayon-feutre, d'encre, de rouge à lèvres, de cigarette ou autres, dans une zone peu visible, faire l'essai en utilisant de l'acétone ou dissolvant à ongles. Essayez tout de suite avec un chiffon humide. Si le test ne cause pas de dommage au plancher, essayez le traitement sur la tache.

PROTECTION

- Utilisez des tapis et des paillasons de qualité pour les entrées extérieures afin d'éviter que la saleté, les grains de sable, le gravier ou d'autres substances telles que l'huile, l'asphalte ou l'enduit protecteur d'asphalte ne laissent des traces sur votre plancher.
- Utilisez des protections de sol et de larges coussinets de feutre sous vos meubles ou vos appareils électroménagers afin de réduire les indentations ou les rayures causées par les objets lourds. Considérez que plus l'objet est lourd, plus le protecteur de sol doit être large. Veillez à ce que les meubles à roulettes, y compris les chaises de bureau, n'utilisent que des roulettes souples adaptées aux revêtements de sol en PVC.
- Ne pas utiliser de tapis en caoutchouc ou en plastique recouvert de mousse pour éviter de glisser, car ils risquent de décolorer le plancher.
- Ne marchez pas sur votre plancher avec des talons aiguilles, des chaussures de golf, des chaussures à pointes ou à crampons, qui pourraient provoquer des imperfections dans votre plancher.
- De légères indentations peuvent apparaître sous des objets lourds, mais elles devraient disparaître avec le temps une fois l'objet déplacé. Utilisez des coussinets de protection plus larges pour éviter les marques permanentes.
- Déplacez périodiquement les tapis et les meubles afin que le plancher vieillisse uniformément. L'exposition au soleil peut éclaircir ou assombrir la couleur des différents planchers.
- Utilisez un chariot, un contreplaqué d'une épaisseur de plus de 6mm (¼ po) ou un panneau dur lorsque vous devez déplacer des meubles ou appareils lourds. Ne jamais essayer de faire glisser ou de faire rouler des objets lourds sur le plancher.
- Assurez-vous que les griffes de vos animaux domestiques soient toujours bien coupées ou alors envisager l'utilisation de « bottines » disponibles dans les magasins d'animaux domestiques.

SECTION 4 – GARANTIE LIMITÉE SUR LE PLANCHER

DURÉE ET PORTÉE DE LA GARANTIE

Sous réserve des modalités de la présente garantie, Goodfellow Inc. (« Goodfellow ») garantit que ces produits de plancher SPC Comfort Core, dans leur état manufacturé d'origine, sont exempts de tout défaut de manufacture ou de fabrication y compris dans les dimensions d'assemblage et la classe.

En achetant le produit, l'acheteur accepte la garantie et reconnaît par la présente que cette garantie remplace toutes les autres représentations, garanties ou conditions, explicites ou implicites, statutaires ou autres.

Goodfellow ne concède à aucune personne ou entité l'autorité de créer pour elle toute obligation ou responsabilité en relation avec le plancher Goodfellow.

Goodfellow ne sera pas responsable vis-à-vis le client ou toute autre personne pour tous dommages accidentels spéciaux ou consécutifs, survenus en raison de l'inobservation de cette garantie limitée ou de toute autre garantie limitée tacite (à l'exclusion de la qualité marchande). Certains États ou provinces n'autorisent pas les exclusions ou les limitations des dommages accidentels ou consécutifs, dans ce cas les limitations ou exclusions mentionnées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à l'acheteur. Cette garantie donne au client des droits légaux spécifiques, ces droits peuvent varier selon l'État ou de la province.

MODALITÉS DE CETTE GARANTIE

- Cette garantie limitée est conditionnelle au respect des instructions d'installation énoncées dans les présentes, y compris les instructions pour la protection du plancher contre l'humidité du sous-plancher, et au respect des normes d'entretien. Le non-respect de ces instructions et normes annulera la garantie.
- Cette garantie limitée est valable uniquement en Amérique du Nord et au Royaume-Uni.
- La garantie n'est pas transférable. Elle s'étend uniquement à l'acheteur au détail initial.
- Cette garantie limitée est conditionnelle à la soumission à Goodfellow d'un avis écrit et de pièces justificatives, conformément à la procédure de réclamation détaillée ci-dessous, afin de confirmer la présence d'un des défauts couverts par la garantie, et ce, avant toute réparation. Le non-respect de ces exigences annulera la garantie.

EXCLUSIONS

- Si le produit est jugé insatisfaisant avant sa pose, pour quelque raison que ce soit, il ne doit pas être installé et le propriétaire de l'immeuble doit aviser votre détaillant de planchers immédiatement. La pose ou l'utilisation du produit reçu constitue une acceptation de ce dernier par le client. Goodfellow ne peut d'aucune façon être tenue responsable des coûts et défauts engendrés par la pose ou l'utilisation d'un produit défectueux ou non conforme.
- Goodfellow ne peut être tenue responsable de tout dommage indirect ou spécial ou de toute dépense (matériel, main-d'œuvre ou autre) découlant de l'application de la présente garantie.
- Un défaut s'évalue par sa visibilité à une distance raisonnable, soit la hauteur d'une personne en position verticale. Toute problématique visible uniquement sous un angle ou un éclairage particulier n'est pas considérée comme un défaut et est donc spécifiquement exclue de cette garantie.
- Cette garantie ne couvre aucun autre dommage dû :
 - a. à une mauvaise manipulation, une installation fautive, un entreposage inadéquat ou une conception défectueuse du bâtiment;
 - b. aux mouvements ou affaissements de la structure ou du sous-plancher sur laquelle le produit est installé;
 - c. à des réparations ou modifications au produit;

- d. à l'humidité excessive ou inadéquate dans la zone d'utilisation;
 - e. à l'exposition complète ou partielle à la lumière du soleil et aux intempéries;
 - f. à des indentations, les rayures ou les dommages causés par la négligence; l'humidité; les insectes; les animaux; les chaussures endommagées, à talon aiguille ou à pointes; ou le fait de ne pas utiliser des tampons protecteurs sous les chaises à roulettes ou les autres meubles;
 - g. des désastres d'origine humaine ou naturelle, y compris les fuites ou les ruptures de la plomberie, le feu, les inondations, les tremblements de terre ou la stagnation d'eau se produisent pendant ou après l'installation.
- La présente garantie exclut spécifiquement toute autre compensation, quelle qu'elle soit, y compris les coûts de main-d'œuvre, si nécessaire, les coûts d'installation ou de réinstallation et les autres dommages directs et indirects, réels ou prévisibles, présents ou futurs.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

- Cette procédure constitue la seule et unique façon d'effectuer une réclamation dans le cadre de cette garantie limitée.
- Avant de faire une réclamation, assurez-vous d'avoir lu, compris et respecté les procédures d'installation et d'entretien afin de vous assurer de la validité de votre garantie. Toute défaillance visée par la présente garantie doit être rapportée au détaillant autorisé dans les 30 jours suivant la découverte.
- Toute réclamation en vertu de la présente garantie par l'acheteur du produit, doit être faite par écrit durant la période de garantie et doit inclure la facture originale d'achat ou autre preuve d'achat du détaillant autorisé, ainsi qu'une description du problème et une photo ou un échantillon montrant clairement le problème lié à la garantie.
- À la suite d'un accord écrit au préalable entre Goodfellow, le détaillant et le requérant du produit pour la résolution d'une réclamation, les actions correctives peuvent inclure :
 - a. Un remboursement égal au coût d'achat des planches jugées défectueuses.
 - b. Le remplacement du produit, sans frais, égal à la quantité de produit à remplacer.
- Dans le cadre d'une réclamation, le propriétaire assume tous les autres frais incluant, sans toutefois s'y limiter, les coûts de main-d'œuvre; d'installation; de retrait ou de remplacement des placards, des appareils ménagers, des meubles ou de toute autre installation fixe; de transport; et tout autre frais relié à l'exécution des travaux.
- Toute entente entre Goodfellow, le détaillant et le requérant du produit sur le remboursement, le remplacement du produit ou autre action corrective, constitue une résolution finale et totale de toutes les requêtes liées à la présente garantie.